

# 特定商取引法に基づく表示

2020年1月6日改訂  
HTBエナジー株式会社

販売事業者について		
サービス名称	電気	たのしいでんき
	都市ガス	まじめなガス
事業者	HTB エナジー株式会社	
代表者	代表取締役社長 赤尾 昇平	
本社所在地	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神 3-9-25 東晴天神ビル	
お問い合わせ先	HTB エナジーワンダーサポート 電話:050-3852-1193 (受付時間 平日 10:00~18:00)※年末年始を除く インターネット: <a href="https://htb-energy.co.jp/ask/">https://htb-energy.co.jp/ask/</a>	
電子メール広告を行う 電子メールアドレス	info@htbe.jp	
販売・商品条件について		
料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご契約種別(料金プラン)ごとに設定しています。詳細については、「たのしいでんき約款」、「各プラン別説明書」および「まじめなガス約款」をご参照ください。</li> <li>・「たのしいでんき約款」、「まじめなガス約款」に基づき、ご使用料金以外に各種手数料や工事費等の必要な費用が発生する場合があります。その際は、当社、または一般送配電事業者、一般ガス導管事業者より費用をご請求させていただく場合があります。</li> </ul>	
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード払い、口座振替払い、コンビニエンスストア払い(クレジットカード払い、口座振替払いのいずれかの支払方法のご登録が完了するまでの間の支払方法)</li> </ul>	
支払時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード払いの場合は、請求書発行日から3 暦日とし、お客さま指定のクレジットカード会社から支払われます。</li> <li>・口座振替払いの場合は、毎月 27 日にお客さま指定の口座より引き落としします。27 日が土日祝祭日の場合は、翌営業日となります。ただし、検針日程やその他都合により、翌月のご請求となる場合や2 カ月分の料金がまとめて請求されることがあります。</li> <li>・コンビニエンスストア払いの場合は、請求書発行日から14 日以内となります。</li> </ul>	
引渡時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在電気、または都市ガスをご利用中の場所において、他の小売電気事業者、またはガス小売事業者から当社に需給契約を切り替える場合の供給開始日は、お客さまがお申込みいただいた後、新旧事業者双方の契約切り替え手続きが完了し、一般送配電事業者、または一般ガス導管事業者が定める所定期間を経た後の検針日となります。</li> <li>・初めて電気をご利用になる場所(入居時など)において、当社と電気需給契約をする場合の供給開始日は、原則としてお客さまがご希望された日となります。</li> </ul>	
供給エリア	電気	・一部離島を除く日本全国
	都市ガス	・四街道12A エリアを除く東京ガス導管の都市ガスエリア
解約方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HTB エナジーワンダーサポートへ電話、またはインターネットにてご連絡ください。</li> </ul>	
お申し込みのキャンセル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お申し込み頂いた代理店、または HTB エナジーワンダーサポートにご連絡ください。</li> </ul>	

※販売・商品条件の詳細については、約款、及びプラン別説明書をご確認ください。